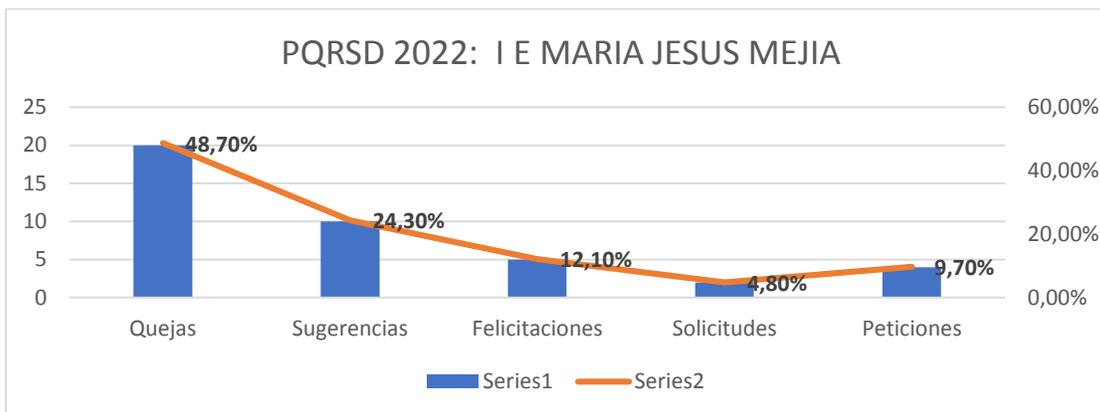


	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
REPORTE DE BUZON DE SUGERENCIAS		

En el año 2022, el Buzón de Sugerencias (PQRSD) de la Institución Educativa María Jesús Mejía tuvo 41 reportes, de los cuales:

ASUNTO	REPORTE	PORCENTAJE
Quejas	20	48,7%
Sugerencias	10	24,3%
Felicitaciones	5	12,1%
Solicitudes	2	4,8%
Peticiones	4	9,7%
TOTAL	41	99,6



QUEJAS

Académico: 13 reportes equivalente al 65%. Las causas fueron: 1 por horario; 7 por notas; 4 trato docente; 1 por metodología.

Convivencia: 7 reportes equivalente al 35%. Las causas fueron: 4 son por trato docente, 1 por desacuerdo en anotación hoja de vida, 1 por pérdida celular aula clase, 1 por video.

De 20 quejas reportadas todas están satisfechas con su tratamiento exceptuando 2, por ello el indicador da como resultado el 90% de satisfacción.

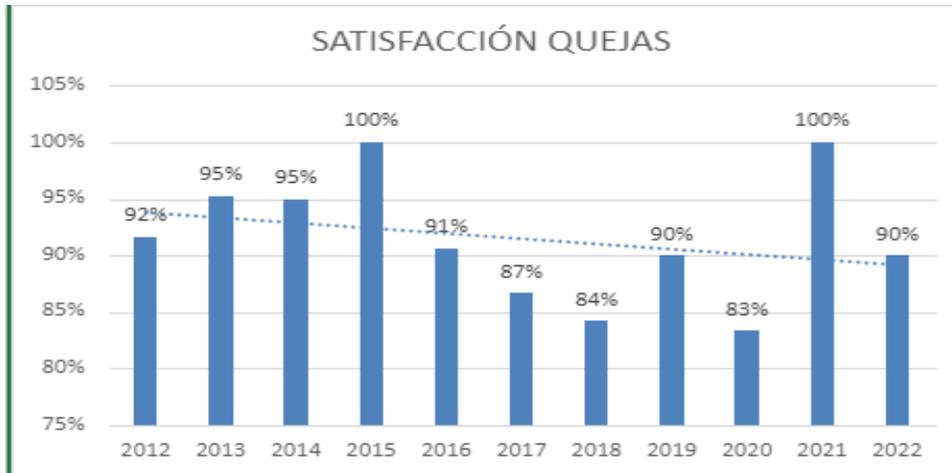
Las quejas no satisfechas fueron: una por convivencia por trato docente y otra académica por cambio de horario en la sede primaria.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



REPORTE DE BUZON DE SUGERENCIAS



SUEGERENCIAS:

Académica: 3 equivalente al 30%: concurso cuento; feria pregrado y evitar trabajo equipo en casa.

Cobertura: 3 equivalente al 30%: Manejo del manejo master, inscripción preescolar, cupo para 10 grado.

Comunidad: 3 equivalente al 30%: interceder en la comunicación madre e hijo; espacio atención individual práctica de psicología; taller desescolarización.

Convivencia 1 equivalente al 10% por el cambio de salón de una estudiante para evitar conflicto.

FELICITACIONES:

Comunidad: 2 equivalente al 40%: por el apoyo brindado a las practicantes de psicología logrando los objetivos de su proyecto.

Directivo 2 equivalente al 40% resaltando el valor de la honestidad.

Académica 1 equivalente al 20%, donde se valora la formación en el aprendizaje.

SOLICITUDES:

Administrativo: 1 equivalente al 50% solicitando informe de cesantías, se le orienta a la persona donde puede solicitar la información.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA
MARIA JESUS MEJIA



REPORTE DE BUZON DE SUGERENCIAS

Académica: 1 equivalente al 50% solicitando más tiempo para las pruebas de periodo. Se explica a la madre de familia la importancia del entrenamiento en las pruebas para grado 11.

PETICIONES:

Académico 1 equivalente al 25%: talleres refuerzo publicados en la página web o blogs docentes.

Cobertura 2 equivalente al 50%: 1 el interés de conocer colegio para matricular niño en preescolar el próximo año (2023), 1 manejo clave Máster.

Administrativo 1 equivalente al 25% para prestar la sede primaria para ensayo banda primaria.